

Retos actuales de la sociedad de la información y el conocimiento

Current Challenges of the Information and Knowledge Society

Randy Eligio Balbieto Selva¹
Yuneisys Coronados Valladares¹
José Alfredo Andrade González¹
Maritza de la Rosa Legón²

¹Centro Nacional de Rehabilitación Hospital "Julio Díaz". La Habana, Cuba.

²Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Ciencias Médicas "Enrique Cabrera". La Habana, Cuba.

La época actual se caracteriza por el desarrollo de la sociedad de la inteligencia artificial, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como las transformaciones políticas, económicas y sociales.

La sociedad de la información y el conocimiento (SIC) ha sido el resultado del proceso socio-histórico que surgió en los países industrializados durante la década del sesenta del siglo XX.

La revolución en las TIC, opina Manuel Castells, ha traído consigo la interdependencia de las economías y la reestructuración del sistema capitalista a nivel mundial. La relación entre economía, Estado y sociedad ha cambiado, mientras ha aumentado el poder del capital frente al trabajo y se ha desmantelado el estado de bienestar. Asimismo, se han incrementado las desigualdades y la diferenciación territorial y cultural.^(1,2)

La SIC se define a partir de una doble capacidad social que emerge de las posibilidades que brindan las TIC y de la organización social de la ciencia y la tecnología para la solución de los antiguos y recientes problemas, surgidos a partir de una nueva dinámica tecnológica, productiva y económica.^(1,2)

Las TIC han facilitado la difusión de los conocimientos científicos, lo que ha repercutido de forma positiva en la calidad de vida de la población. Además, son ampliamente utilizadas en el ámbito financiero, comercial y empresarial.^(1,2)

Como había ocurrido con la implementación de otras tecnologías en el pasado, el auge de las TIC ha generado nuevas desigualdades. La fundamental es que los más pobres del planeta no las usan de manera directa o han llegado a ellas tardíamente. Su uso varía según el territorio donde se habite o la edad, por solo citar dos ejemplos.^(3,4)

Por ende, resulta necesario tomar medidas específicas que contribuyan a que más personas puedan beneficiarse de estos avances tecnológicos. En América Latina existen políticas e iniciativas de la sociedad civil para el fomento de uso de las TIC. Aunque esto ha mejorado la infraestructura y el acceso a las TIC, resulta insuficiente para que contribuyan a los procesos de desarrollo.^(3,4)

Uno de los grandes retos que tienen las ciencias sociales hoy consiste en investigar el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación. De ahí la relevancia de conocer sobre su origen, desarrollo y aplicación.

Aunque el interés de este tema se ha basado de manera exclusiva en el impacto económico que genera en el ámbito productivo organizacional, resulta necesario estudiar los modelos científicos de desarrollo desde otra óptica, al tomar en cuenta los procesos de innovación productiva sin olvidar su impacto social.^(3,4)

Por eso, cada día se hace más necesario implementar un proyecto de sociedad donde las tecnologías ayuden a que la información se convierta en un bien público y no una mercancía, donde la comunicación sea un proceso participativo e interactivo y el conocimiento se entienda como una construcción social compartida.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no firmaron ningún acuerdo por el que recibieran beneficios u honorarios y que ninguna entidad comercial pagó a fundaciones, instituciones educativas u otras organizaciones sin ánimo de lucro a las que están afiliados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. María Torres R. Sociedad de la información/Sociedad del conocimiento. VECAM [Internet]. 2005 [citado 12/06/2018]; [aprox. 9 pantallas]. Disponible en: http://www.vecam.org/edm/article.php?id_article=94
2. Rivoir AL. La Sociedad de la Información y el Conocimiento: hacia un paradigma complejo. Plan CEIBAL-MEC-Uruguay [Internet]. 2008 [citado 12/06/2018]; [aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://educacion.mec.gub.uy/boletin1309/2.%20La%20sociedad%20de%20la%20informaci%C3%B3n....pdf>

3. Díaz G. Sociedad de la información. Tecnológico de Monterrey [Internet]. 2018 [citado 05/07/2018]; [aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/578204/La+sociedad+de+la+informacion.pdf;jsessionid=E5A78245A65E5C8D2A94B5C2F7C788E3?sequence=3>

4. Rozo C, Fredy E, Cardona M, Diego F. ¿Sociedad del conocimiento o de la información como condicionante en la dirección? Criterio Libre [Internet]. 2012 [citado 05/07/2018]; 10(16): 259-68. Disponible en: <http://www.unilibre.edu.co/CriterioLibre/images/revistas/16/art10.pdf>

Recibido: 06/07/2018

Aprobado: 15/08/2018

Randy Eligio Balbieto Selva. Correo electrónico: randyeligio@gmail.com